

17/2024. évi 1224

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a **Feszofe Kft.** (cím: 1097 Bp, Gubacsi út 89., képviselő: Sebők Endre), mint megrendelő, - továbbiakban **Megrendelő**,

másrészről a **Digitalis Számítástechnikai és Informatikai Kft.** (cím: 1121 Budapest, Húvösvölgyi Út 151/b., cégjegyzék szám: 01 09 663888, képviselő: Tuzson Gergely ügyvezető), mint Szolgáltató - továbbiakban **Szolgáltató** - között az alábbi feltételekkel:

1. Szolgáltató vállalja a Megrendelő tulajdonában lévő számítástechnikai eszközök karbantartását jelen szerződés feltételei szerint.
2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás ellenértékeként az alábbiak szerinti összeget a Szolgáltatónak számlázási időszakonként a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással megfizet. A számlázási időszak havi elszámolás alapján történik, előre fizetve. A mennyiségek tekintetében a tárgyhónapot megelőző havi (Szolgáltató által készített, Megrendelő által elfogadott) leltár képezi.
3. A karbantartás tartalma:
  - A) Szolgáltató Megrendelő teljes hardver és szoftverállományáról leltárt készít, azt havonta frissíti. A vizsgálat nem terjed ki az eszközök belső alkatrészeinek részletes vizsgálatára.
  - B) Szolgáltató folyamatosan biztosítja a hálózatba kapcsolt számítógépeken a vírusvédelmi frissítések és biztonsági javítások telepítését. A karbantartás tartalmazza a Topinfo Integrált Vállalatirányítási rendszer üzemeltetésével kapcsolatos mentési és frissítési feladatokat is.
  - C) Megrendelő jogosult munkaidőben (8:00-16:30) a számítógépek, a Szolgáltató által telepített szoftverek működésével kapcsolatban felvilágosítást, segítségnyújtást kérni. A kérések, hibabejelentések elsősorban a support@digitalis.hu címen vagy a (1) 371-2266 telefonszámon illetve a (1) 371-2261 faxszámon tehetőek meg.
  - D) Szolgáltató köteles a számítógépek, a hálózat és a szoftverek működési rendellenességek elhárítására, valamint előre látható működési zavarok (pl. a számítógép merevlemezének megtelese) esetén erre a Megrendelőt figyelmeztetni, és a hiba elhárítására, és az esetleges fejlesztésre javaslatot tenni.
  - E) Ha a számítógépek működésében olyan rendellenesség lép fel, mely az azokon való munkát lehetetlenné teszi (rendkívüli hiba), akkor Szolgáltató munkaidőben, a hiba bejelentésétől számított, 2 órán belül visszajelzést küld, és a hibaelhárítást munkaállomások esetén 2 munkanapon belül, szerverek esetében 1 munkanapon belül megkezdi. Ha a rendellenesség egy munkanapon belül nem hárítható el, akkor erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni kell.
  - F) A Karbantartás díja a beépített alkatrészeket és szoftvereket nem tartalmazza, azok ellenértékét a beszerelést követő 8 napon belül köteles Megrendelő – a Digitalis Kft. termék árjegyzéke szerint - megfizetni.
  - G) A karbantartás során a Szolgáltató jogosult számlázási időszakonként nettó 10.000 Ft értékben a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül – javítási és fejlesztési céllal – alkatrészeket beépíteni. Az ezt meghaladó kiadásokhoz és a szoftverek fejlesztéséhez a Megrendelő előzetes hozzájárulása szükséges.

TCS

H) Szolgáltató a szerződés tartama alatt az alábbi díjmentes különszolgáltatásokat biztosítja:

- WEB tárterület WEB2 csomag szerint

I) A karbantartás nettó havidíjai:

Virtuális szerverekre	20.000Ft/db
Munkaállomásokra	4.400Ft/db
Nyomtatókra, szkennerekre	1.000Ft/db

A számlázás alapját a teljesítés szerinti hó első napján érvényes számítástechnikai eszköz leltár képezi.

A szolgáltatás részét nem képező munkák (pl. költözés, fejlesztések) óradíjas alapon, megkezdett 30 perces egységekben kerülnek elszámolásra, a Digitalis Kft. mindenkori díjszabása alapján. Helyszíni kiszállások esetén minimum 1 óra munkavégzés kerül felszámításra.

4. Megrendelő vállalja, hogy szoftver, hardver beszerzést megelőzően egyeztet Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a rendszerbe ne kerüljenek be olyan elemek amelyek annak biztonságát veszélyeztethetik.
5. Szolgáltató vállalja, hogy a karbantartás során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, bizalmas információt harmadik félnek nem szolgáltat ki.
6. A Szolgáltató az általa beépített alkatrészekre a gyártó által meghatározott, de minimum egyévi jótállást vállal.
7. A díjszabást a Szolgáltató évente egyszer módosíthatja. Amennyiben Megrendelő a módosított díjat nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződést a 8. pont feltételeivel felmondhatja.
8. Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik, hatályba lépésének dátuma 2014. január 1. A szerződést bármelyik fél 60 napos felmondási idővel a számlázási időszak végére felmondhatja.
9. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1958. évi IV. törvény megfelelő rendelkezései irányadóak.

A szerződés mellékletét képezi a 2014 január 1-i állapot szerinti számítástechnikai eszköz leltár.

A felek a szerződést elolvasták, közösen értelmezték és megértették, azt mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

**DIGITALIS**  
Számítástechnikai és Informatikai Kft.  
1021 Budapest, Nagy Lajos utca 151/B.  
Tel: 06 1 229 3333 Fax: 06 1 229 3331  
Cégjegyzéki szám: 01-12-41

  
.....  
Szolgáltató

  
.....  
Megrendelő



Kelt: Budapest, 2014. január 1.